

# Premiezoeker

Van Steunzoeker naar Premiejager tot Premiezoeker  
Meetbare resultaten  
Wat hebben we geleerd?  
Waarom Premiezoeker 3.0

Steunzoeker < Premiejager <  
Premiezoeker

## Begin 2004: de opdracht:

... de e-government visie uitwerken voor de thematische e-government cluster “bouwen en wonen” (~AROHM, nu RWO) en ervoor zorgen dat deze visie wordt gerealiseerd

## Mijn wensen als burger: de visie voor “bouwen en wonen”

- applicatie die voor je nagaat op welke premies je aanspraak kan maken en deze premies ook voor je aanvraagt:  
(SIMULATIE + AANVRAAG)
- applicatie die je vertelt wat de verschillende overheidsinstellingen weten over de woning/grond die je wenst aan te kopen (goede gedigitaliseerde brondata)
- applicatie die je vertelt of je een vergunning en/of architect nodig hebt voor de werken die je wenst uit te voeren en deze vergunning ook voor je aanvraagt:  
(SIMULATIE + AANVRAAG)

## De situatie in 2004

- projectleider met 3 jaar ervaring uit de private sector: +
- aantal projectteamleden = 0 -
- IT-budget: overeen te komen met hoofd IT-afdeling (=0) -
- heel veel creativiteit +
- directeur-generaal van AROHM die voldoende ruimte biedt en als mentor optreedt waar nodig (ideale coach) ++
- good practice bij milieu tijdens implementatie van CMS +
- minister Keulen stelt de vraag of onderzocht kon worden of een applicatie die vertelt op welke premies je aanspraak kan maken, kan worden gebouwd +


# Implementatie van een prototype in PHP

Steunzoeker - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Favorieten

Adres [http://10.138.20.95/steunmaatregelen/steunmaatregelen\\_db/steunzoeker2\\_2.php](http://10.138.20.95/steunmaatregelen/steunmaatregelen_db/steunzoeker2_2.php) Ga naar Koppelingen



**Bouwenenwonen.be**  
samen bouwen we de toekomst

Voor diegenen die een woning verbouwen, heeft de Vlaamse Overheid de volgende steunmaatregel(en):

- aanpassingspremie
- verbeteringspremie
- verbeteringspremie uitbreidingswerken
- verzekering gewaarborgd wonen

Vul de volgende vragen in om te achterhalen op welke steunmaatregel(en) u recht heeft.

U wilt één van de volgende aanpassingswerken uitvoeren:

--> Het toegankelijk maken van de woning voor rolstoelgebruikers door het aanbrengen van hellende vlakken, het verbreden van de toegangsdeur (al dan niet met automatische bediening) en het wegwerken van hinderlijke drempels

- Juist
- Niet juist

--> Werken om de verplaatsing in de woning vlotter te laten verlopen, met name het creëren van voldoende ruimte voor rolstoelgebruikers (aanpassen van de gangbreedte, het vergroten en/of de functionele herschikking van de ruimten en sanitaire ruimte);

- Juist
- Niet juist

--> Werken om de verplaatsing in de woning vlotter te laten verlopen, met name het aanbrengen van efficiënte (deur)openingen tussen de verschillende ruimten

- Juist
- Niet juist

--> Werken om de verplaatsing in de woning vlotter te laten verlopen, met name het aanbrengen van elektromechanische hulpmiddelen om zich te

# Implementatie van een prototype in PHP

Premiezoeker - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Favorieten

Adres [http://10.138.20.95/steunmaatregelen/steunmaatregelen\\_db/steunzoeker2\\_0.php](http://10.138.20.95/steunmaatregelen/steunmaatregelen_db/steunzoeker2_0.php) Ga naar Koppelingen

 **Bouwen en Wonen.be**  
samen bouwen we de toekomst

[Over ons](#) [Contacteer ons](#) [Site Map](#) [Privacy](#)

**Premies opzoeken per situatie**

Per steunmaatregel nagaan of u er recht op heeft

Partners

**Brikman geeft raad over de premiezoeker:**



*Dit scherm laat toe om de steunmaatregel te kiezen waarvan u wilt nagaan of u er recht op heeft.*

[Home](#) / Per steunmaatregel nagaan of u er recht op heeft...

## Nagaan of u recht heeft op een specifieke steunmaatregel

Ik wil nagaan of ik recht heb op de:

### Veelgestelde vragen rond de aangeboden steunmaatregelen (in opbouw)

 [Voor wie is de aanpassingspremie bedoeld?](#) 01.12.2004  
Door Brikman 'de superheld' van bouwen en wonen

 [Voor wie is de verbeteringspremie bedoeld?](#) 01.12.2004  
Door Brikman 'de superheld' van bouwen en wonen

 [Voor wie is de verbeteringspremie uitbreidingswerken bedoeld?](#) 01.12.2004  
Door Brikman 'de superheld' van bouwen en wonen

 [Voor wie is de verzekering gewaarborgd wonen bedoeld?](#) 01.12.2004  
Door Brikman 'de superheld' van bouwen en wonen

### Andere Brikman-applicaties

20.10.04' [De inventaris onbebouwde percelen voor burgers online op mvq-intranet.](#)

20.10.04 [De inventaris leegstaande bedrijfsruimten online op mvq-intranet.](#)

20.10.04 [De Brikman Premiezoeker online op mvq-intranet.](#)

Brikman voert campagne

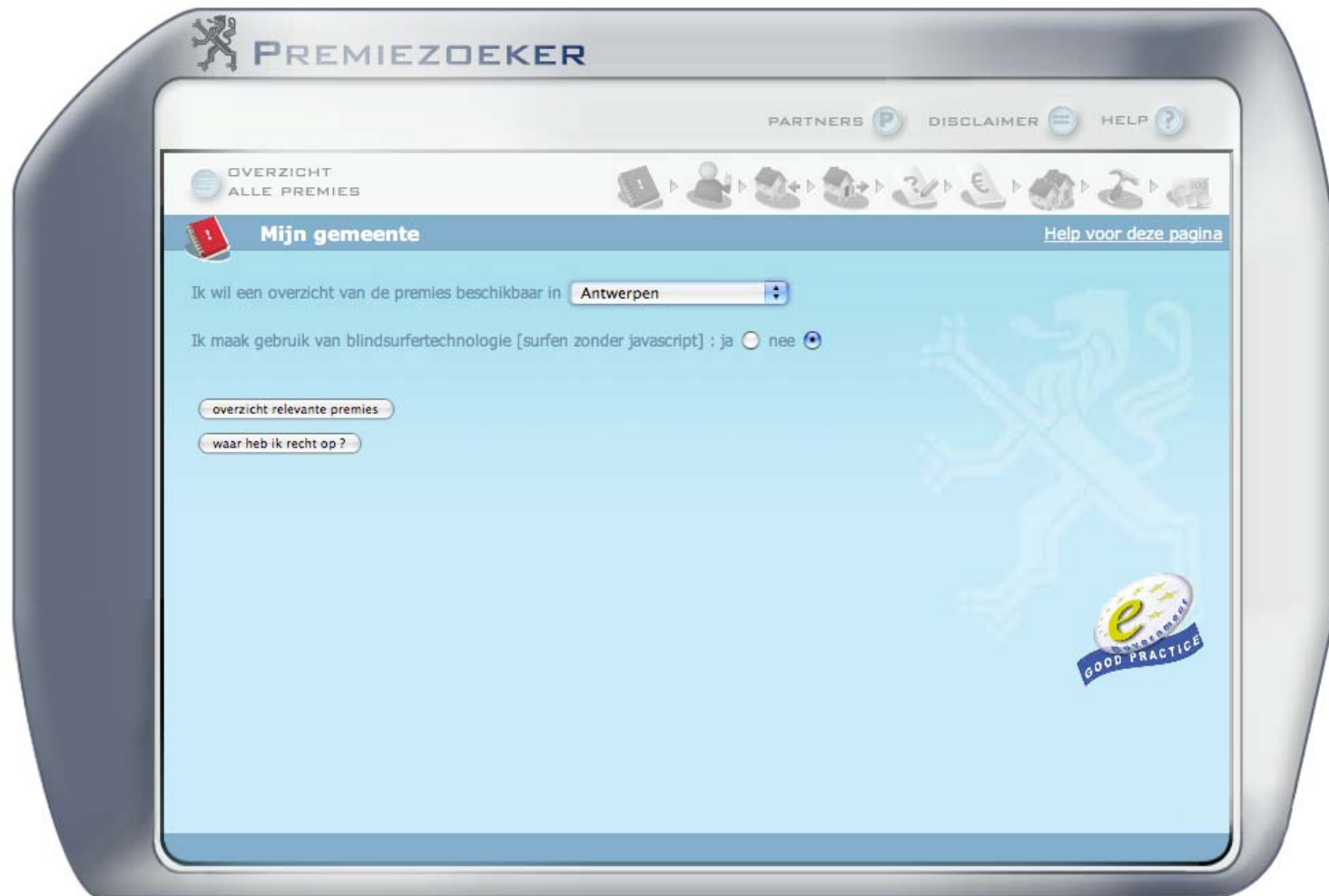


# Implementatie van een prototype in PHP

## Resultaat:

- erg concrete input van premie materie-experts: inkomensmodule als belangrijkste filter werd toegevoegd
- via intercommunale Leiedal kwamen we tot een snelle oplisting van de vereisten van de gemeenten om mee te stappen in het project (= mogelijkheid om zelf credit op te strijken voor deelname)
- beheerder communicatiebudget kon worden overtuigd om de eerste versie van premiejager te financieren (HOEVEEL?)

# Midden 2005: eerste versie van premiezoeker



# Eerste versie van premiezoeker

## Resultaat:

- Corvé subsidieert de premiezoeker release 2.0 + usability testing (HOEVEEL?)
- 120 gemeenten volgen de training om met de premiezoeker-redactieomgeving te leren werken (HOEVEEL personen voor opleiding van lokale besturen, ontwerp, testing enz...?)
- Januari 2006: lancering van premiezoeker 2.0



# Meetbare resultaten

## Resultaten premiezoeker 2.0

- 500 000 gebruikers/jaar
- Een administratieve lastenverlaging van 3 000 000 € gedurende het eerste jaar (berekend door de Dienst Wetsmatiging)
- 2x Europees eGov Good Practice label
- Agoria eGov Award in 2007 voor dienstverlening aan de burger



Wat hebben we geleerd?

# Opstekers

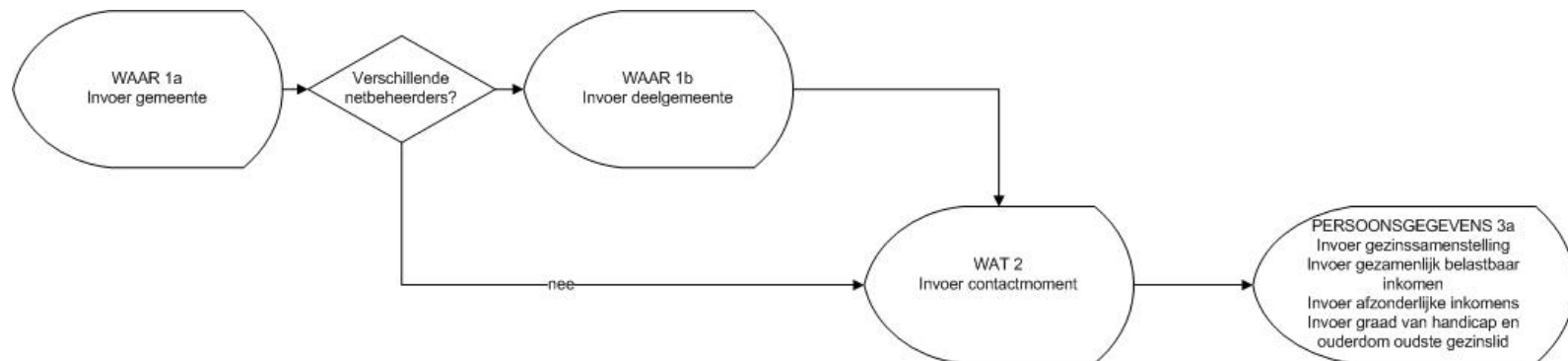
- Denk niet in taken maar in doelen (wat wil je eigenlijk als burger?)
- Doe het ... ook zonder centen
- Werk in korte cycli die snel zichtbare resultaten opleveren
- Een mislukking is een goede analyse
- Durf convergerend te denken maar wees holistisch in je service
- Durf te kopiëren
- Laat anderen credit opstrijken als ze meewerken

# Waarom Premiezoeker 3.0

*omdat de droom nog niet werd bereikt*

# Tekortkomingen Premiezoeker 2.0 (huidige versie)

Teveel gericht op inkomensgrens als belangrijkste filter



Maar: slechts 20% van de premies heeft inkomensgrens

Gevolg: voldoet niet aan het proportionaliteitsbeginsel

(=vraag enkel persoonsgegevens als je 100% zeker weet dat je ze nodig hebt)

## Tekortkomingen Premiezoeker 2.0 (huidige versie)

Premiezoeker 2.0 voert taak goed uit maar taak  $\neq$  doel gebruiker

- Taak premiezoeker = “op welke premies voor mijn woning kan ik aanspraak maken in gemeente X als ik ga (ver)bouwen/huren/kopen” (aanbod centraal)
- Doel gebruiker = “ik installeer of vervang een X en wil zoveel mogelijk geld terugtrekken” (specifiek werk centraal)

# Tekortkomingen Premiezoeker 2.0 (huidige versie)

Niet-proportioneel stuk van de vragen is opgenomen om na te gaan of de gebruiker recht heeft op een sociale lening/woning terwijl slechts klein deel van de gebruikers daar interesse in heeft

Schermscherm persoonsgegevens 3a

Premiezoeker - Nuova Firefox  
alle premies voor uw woning op een rijtje

Vul in het blauwe vak de gevraagde gegevens in ...

**PERSONELIJKE GEVEGENS**

Mijn gezin bestaat uit  leden.

Aantal kinderen ten laste

Aantal personen met een handicap

Aantal personen ten laste andere dan kinderen hierboven

Aantal personen met een handicap

Leeftijd van het oudste gezinslid (verplicht 1)

Is ben of een ander gezinslid (ouder dan kind ten laste) is voor minstens vijftien procentage gehandicapt?

Een te correcte mogelijke schatting van het jaarlijkse netto kadastrale kadastrale inkom

van dit inkomen kunnen volgende bedragen toegeschreven worden aan het jaarlijkse inkomen van de inwonende ascendenten (ouder, grootvader, broer)

het jaarlijkse inkomen van inwonende, ongehuwde kinderen tot 25 jaar

het jaarlijkse inkomen van de inwonende 65-plussers en/of gehandicapten

Is ben eigenaar van een woning  ja  nee

Schermscherm persoonsgegevens 3b

Premiezoeker - Nuova Firefox  
alle premies voor uw woning op een rijtje

Vul in het blauwe vak de gevraagde gegevens in ...

**PERSONELIJKE GEVEGENS**

De woning waarvoor ik een premie zoek betreft van

De woning die ik best raadst offereer het voornam van een betaald tot onbetaald of niet onbetaald, ongeacht of onbetaald of onbetaald

U heeft enkel een campingverblijf  ja  nee

Is oem een lening om mijn eigen woning te renoveren  ja  nee

Het niet geldende kadastrale inkomen van de woning die ik best bedraagt

De geschatte waarde van de woning bedraagt

De openstaande schuld (lening) bedraagt

Mijn partner, ik of wij samen bezitten nog één of meer andere woningen  ja  nee

Zu ja, het totaal niet geldende kadastrale inkomen van deze andere woningen samen bedraagt

... en onder het blauwe vak verschijnen de premies waarvoor u nog in aanmerking komt.

# Voorbeelden vragen voor sociale woningen/leningen (inkomen)

Premiezoeker - Mozilla Firefox

Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladwijzers Extra Help

http://www1.premiezoeker.be/premiejager.cgi

[Premiezoeker] Apoll...

PREMIEZOEKER

HELP? PARTNERS DISCLAIMER CONTACT

alle premies voor uw woning op een rijtje

premies beschikbaar in Aarschot

ik wil een woning verbouwen (aanpassen, renoveren, restaureren, saneren of verbeteren)

Vul in het blauwe vak de gevraagde gegevens in ...

**PERSONEELIJKE GEGEVENS**

Mijn gezin bestaat uit  leden.

Aantal kinderen ten laste

aantal hiervan met een handicap

Aantal personen ten laste andere dan kinderen hierboven

aantal hiervan met een handicap

Leeftijd van het oudste gezinslid [verplicht !]

Ik ben of een ander gezinslid (ander dan kind ten laste) is voor minstens volgend percentage gehandicapt

Een zo correct mogelijke schatting van het jaarlijks netto belastbare gezinsinkomen in euro

van dit inkomen kunnen volgende bedragen toegeschreven worden aan het jaarlijks inkomen van de inwonende ascendenten (((over-)groot-)ouders)

het jaarlijks inkomen van inwonende, ongehuwde kinderen tot 25 jaar  euro

het jaarlijks inkomen van de inwonende 65-plussers en/of gehandicapten  euro

Ik ben eigenaar van een woning  nee  ja.

Klaar

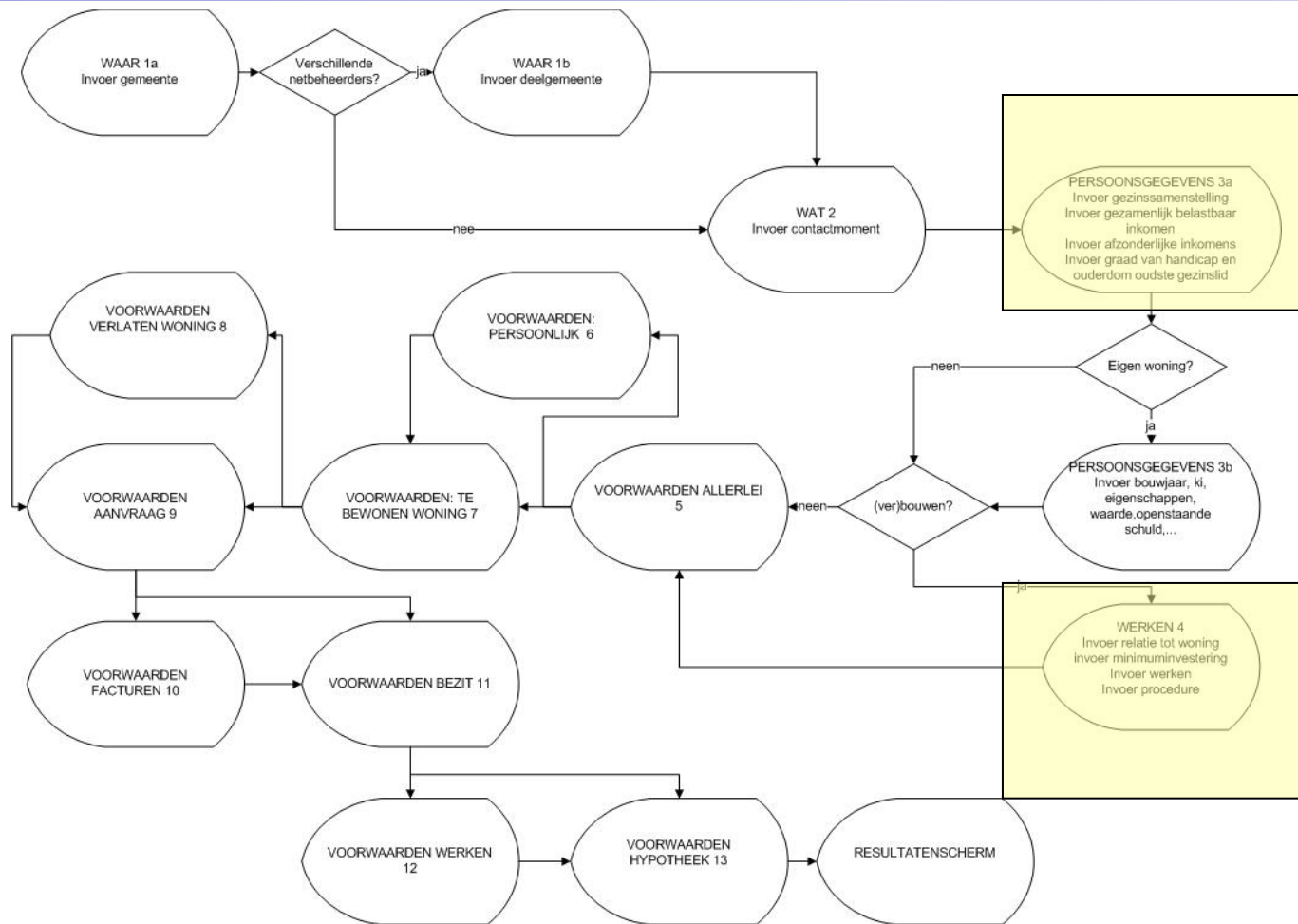


# Tekortkomingen Premiezoeker 2.0 (huidige versie)

Nog teveel gericht op simulatie:

- premiezoeker checkt af of gebruiker onder/boven bepaalde grenzen blijft maar de waarden zelf zijn na simulatie niet gekend
  - Voorbeeld: we weten dat het ki van de woning onder de 1000 € valt maar we weten niet specifiek dat het 397 euro is
- Bevat heel veel ja/nee-vragen
  - Voordelen:
    - Conditie afchecken heel gemakkelijk
  - Nadelen:
    - Heel veel gelijkaardige vragen die moeilijk te onderhouden en op elkaar af te stemmen zijn
      - Voorbeeld:
        - u bouwt een groendak van minimaal 6m<sup>2</sup>
        - u bouwt een groendak van minimaal 6m<sup>2</sup> op een vergunde woning
        - u bouwt een groendak van minimaal 10m<sup>2</sup>
    - Geen concrete waarden die kunnen worden ingevuld in een aanvraagformulier

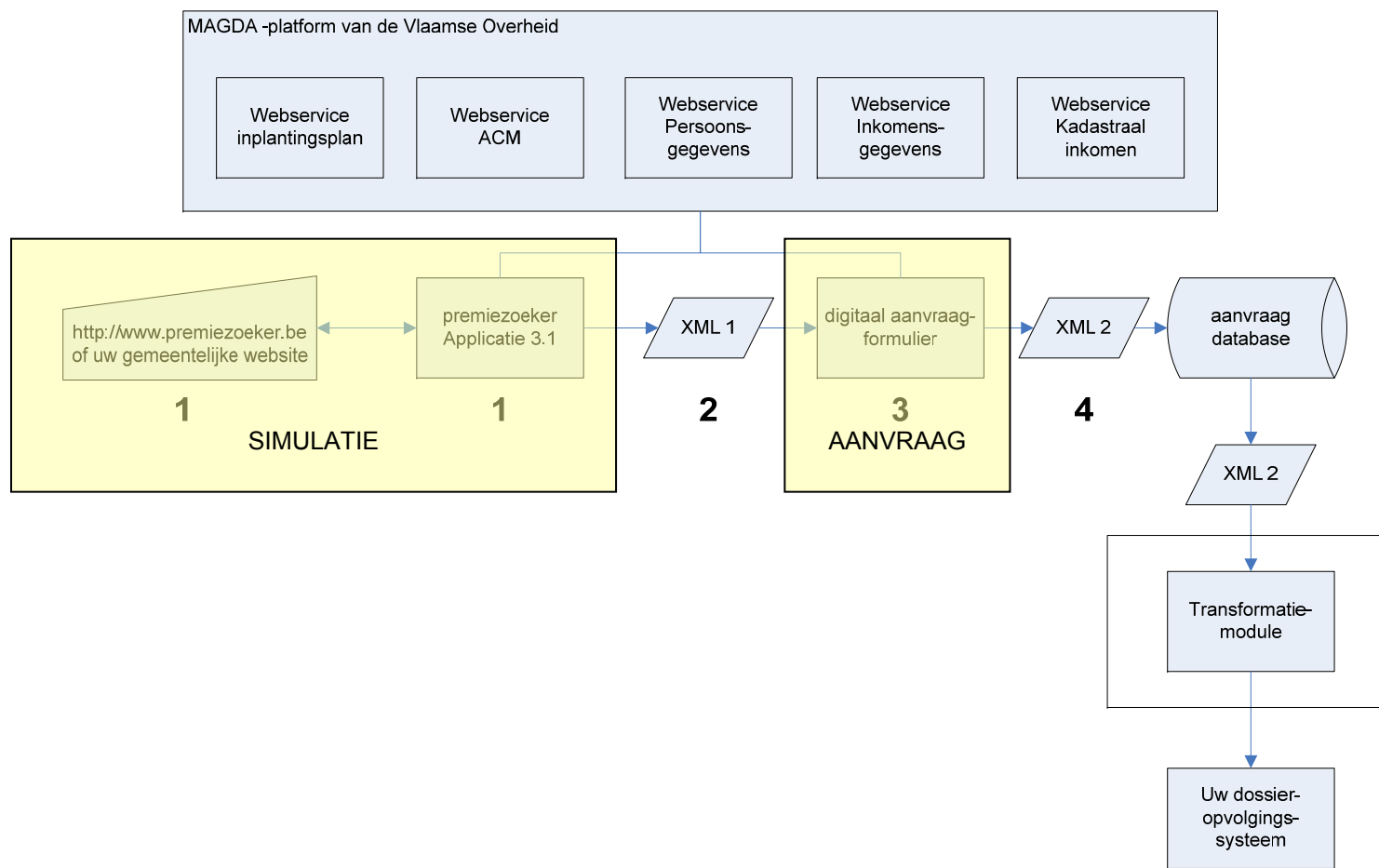
# Structuur premiezoeker 2.0 (huidige versie)





# Waar werken we naartoe?

## Premiezoeker 3.0 connecteren met Personal Civil Servant (PCS): simulatie en aanvraag in 1 stap



## Verder verloop van het project op korte termijn

- **premiezoeker 3.0 redactieomgeving:**
- **premiezoeker 3.0 front-end**
  - *testing is aan de gang*
- **robotambtenaar 3.0/ PCS**
- **koppeling premiezoeker 3.1 en robotambtenaar 3.0**
- **robotambtenaar 3.1**
  - *gegevens e-id inlezen in de juiste fiches*
- **premiezoeker 3.2 en robotambtenaar 3.2**
  - *inlezen van de webservices rond inkomen en kadastraal inkomen nadat Wonen Vlaanderen machtiging heeft bekommen voor premiezoeker en de webservices beschikbaar worden gesteld*